



## Babysitter-Express

### Ablaufplanung | Buchungsablauf für HU-Eltern (private Rechnung)

1. Die Buchung / Reservierung einer Kinderbetreuung durch die Eltern sollte mindestens 24 Stunden vorab bei Babysitter-Express erfolgen. Bei Buchungen für Gruppen und bei Veranstaltungen mit mehreren Kindern sollte die Buchung 2 Wochen vorab reserviert werden. In Notfällen ist auch kurzfristig eine Notbetreuung denkbar, sofern eine passende Betreuungsperson verfügbar ist.
2. Anruf genügt, den Rest erledigen die Mitarbeiter/innen vom Babysitter-Express. Bitte weisen Sie sich bei der Buchung und beim Babysitter-Express als HU-Angehörige aus. Sie teilen Babysitter-Express einfach Ihre Buchungstage und Zeiten per Mail an [kontakt@babysitter-express.de](mailto:kontakt@babysitter-express.de) oder telefonisch über 030 – 4000 3 400 mit.
3. Babysitter-Express schickt Ihnen die gewünschte Betreuungsperson, diese bespricht alle notwendigen Details zur Kinderbetreuung anhand eines Betreuungsleitfadens und ggf. anhand der Richtlinien für Babysitter-Express-Mitarbeiter/innen zur Betreuung erkrankter Kinder mit Ihnen vor Ort. Selbstverständlich achtet Babysitter-Express immer darauf, dass bereits vertraute Betreuer/innen bei der Buchung, sowie Ihre individuellen Wünsche berücksichtigt werden.
4. Babysitter-Express Mitarbeiter/innen sind persönlich ausgesuchte, handverlesene, pädagogische Betreuer/innen und haben vielfältige Erfahrungen in der Arbeit mit Kindern. Außerdem setzt Babysitter-Express den Nachweis eines aktuellen erweiterten polizeilichen Führungszeugnisses, eines Babysitter-Kurses und Kenntnisse in der Ersten Hilfe voraus. Babysitter-Express gewährleistet, dass für die Kleinen bestens gesorgt wird. Selbstverständlich sind alle Betreuer/innen versichert und haften eigenverantwortlich. Die erfahrenen Babysitter sind aufgeschlossen, zuverlässig, diskret und kümmern sich liebevoll um die Babys und Kinder jeden Alters: wann, wo und wie Sie es wünschen.
5. Sie unterzeichnen die geleisteten Stunden einfach in der Stundenabrechnung der Babysitter-Express Mitarbeiter vor Ort. Sie können die genutzten Stunden einfach bequem per Rechnung bezahlen, die Sie vom Babysitter-Express jeweils zum Monatsende erhalten. Somit können Sie die Kosten zur Kinderbetreuung auch steuerlich geltend machen. Alle Preise sind bereits inklusive Mehrwertsteuer, Versicherung und Vermittlung für den Buchungstag, sowie der Arbeit und Organisation für Sie & Ihre Kinder im Babysitter-Express Büro.



6. Es gelten die jeweils aktuellen Preise laut Preisliste von Babysitter-Express. Diese hängen von der Auftragsart ab und gelten für die Betreuung und Beaufsichtigung eines Kindes. Alle Preise sind Endpreise. Die aktuellen Preise können Sie der Preisliste unter [www.babysitter-express.de/babysitting-preise](http://www.babysitter-express.de/babysitting-preise) entnehmen. Die jeweils individuellen Kosten für Veranstaltungen, Seminar- oder Gruppenbetreuung erfragen Sie bitte direkt bei Babysitter-Express. Wenn Sie den Babysitter-Express Service regelmäßig in Anspruch nehmen möchten, lassen Sie sich bitte die Sonderkonditionen dazu nennen.

8. Als Vertragsgrundlage gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Babysitter-Express, die Sie unter <http://www.babysitter-express.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html> finden. Die Stornierung der bereits gebuchten Betreuung muss Babysitter-Express mindestens 24 Stunden vor dem beabsichtigten Betreuungstermin mitgeteilt werden. Anderenfalls wird dem Auftraggeber der Auftrag in Rechnung gestellt.

9. Eine rechtzeitige Reservierung ist von Vorteil, damit - die Betreuung rechtzeitig reserviert und geplant werden kann. Je nach Auftrag und Alter des Kindes ist eine Eingewöhnung notwendig und sollte nach Absprache mit eingeplant werden.

10. Kontakt und Erreichbarkeit von Babysitter-Express:

Büro 030 - 4000 3 400 werktags 9 - 15 Uhr

Notdienst 0160 - 97 220 665 täglich 8 - 19 Uhr

E-Mail: [kontakt@babysitter-express.de](mailto:kontakt@babysitter-express.de)

Bitte planen Sie am Wochenende und außerhalb der Bürozeiten eine Wartezeit von 1-2 Stunden ein, da unser Büro nicht direkt besetzt ist und hinterlassen Sie uns ggf. eine genaue Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Den Rest erledigt Babysitter-Express.